

chispi guay

Hacer realidad los deseos de aquellos que confían en nosotros

PERSPECTIVA FINANCIERA

Mejorar la tesorería

Aumentar las oportunidades de ingreso

Ser más rentables

Controlar los costes

PROPUESTA DE VALOR

Atención personalizada

No te vamos a fallar

Soluciones a medida

Empatía

PERSPECTIVA CLIENTE

¡Encuétrame fácilmente!

¡Recomienda nuestros servicios!

¡Vuelve a contar con nosotros!

¡Soy útil para ti!

¡Recuerda mi marca!

Tu opinión es importante para nosotros

PERSPECTIVA INTERNA

Cuidado de los detalles en el servicio

Excelencia en la primera impresión

Mejorar el Feed-Back con los clientes

Sistematización de procesos

PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

Tener los mejores profesionales

Mejorar la comunicación interna

Actualizar y potenciar la web

Crear alianzas

Mejorar la gestión de la información

PERSPECTIVA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Empresa ética

Fomentamos la igualdad de oportunidades

Aportamos conocimientos a nuestros grupos de interés

Somos una empresa colaborativa

Concienciación social (sector público, sector privado y tercer sector) y obtención de recursos para cubrir las necesidades de los familiares y afectados por xxx de Andalucía.

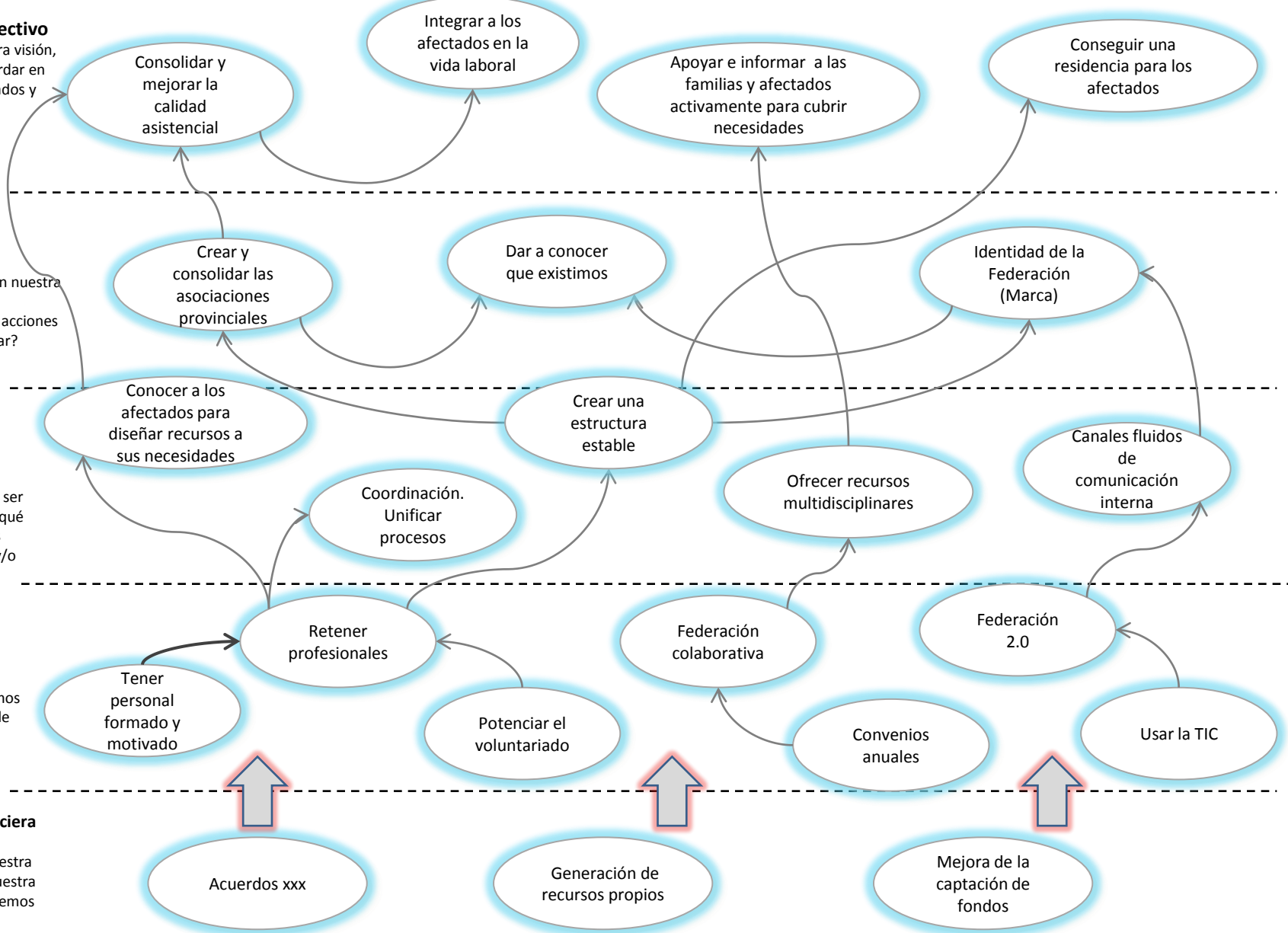
Perspectiva Colectivo
Para alcanzar nuestra visión, ¿Qué debemos abordar en relación a los Afectados y Familias?

Perspectiva Comunidad
Para integrarnos en nuestra Comunidad y ser reconocidos, ¿Qué acciones debemos desarrollar?

Perspectiva Interna
Para satisfacer a nuestro Colectivo, y ser más eficientes ¿en qué procesos operativos debemos destacar y/o mejorar?

Perspectiva Aprendizaje y crecimiento
¿Cómo mantendremos nuestra capacidad de cambiar y mejorar?

Perspectiva financiera
Para sostener financieramente nuestra misión y alcanzar nuestra Visión: ¿En que debemos centrarnos?



•Queremos ser una organización pública que aporta soluciones innovadoras y de calidad en las relaciones de salud y bienestar social con los ciudadanos. Que sea reconocida por su excelencia en la atención sociosanitaria e identificada como referente nacional e internacional en su campo de actuación.

Perspectiva Cliente/Usuario

Atención personalizada y de vanguardia

Potenciar la confianza y seguridad en la marca

Hacer corresponsable al cliente

Ciudadanos encantados

Buscar nuevas vías de creación de valor

Propuesta de Valor

Trabajo metódico y evaluador

Somos eficientes

Flexibilidad / adaptabilidad

Gestión integral

Rapidez en la respuesta

Adecuamos medios

Alta capacidad resolutiva

Perspectiva Interna

Mejorar la comunicación interna

Integración de los procesos asistenciales

Completar y adaptar los procesos de soporte a las nuevas realidades

Sostenibilidad de los recursos de la prestación

Avanzar en la coordinación sanitaria

Perspectiva Aprendizaje

Uso de las redes sociales para mejorar el trabajo

Crear un clima de trabajo con optimismo y positividad

Fomentar la excelencia de los profesionales

Poner la tecnología al servicio del ciudadano y la eficacia de los procesos

Ser una organización orientada al aprendizaje

Reforzar el liderazgo

Potenciar las alianzas

Perspectiva Responsabilidad Social

Conseguir la Accesibilidad Universal

Ser energéticamente eficientes

Ser una empresa conciliadora

Ser una organización transparente

Apoyar el tejido productivo de la comunidad

Fomentar la educación en salud de la Comunidad

Ampliar las relaciones con colectivos sociales

Perspectiva financiera

CUMPLIMIENTO PRESUPUESTARIO

OPTIMIZAR COSTES