

INFORME

Auditoria Socio-Laboral



INDICE

- Justificación Técnica
- Actividades del Proceso de Auditoria Socio-Laboral
- Consideraciones Generales
- Estructura General de la Empresa
 - Normativa Aplicable a la Empresa
 - Representación Legal de los Trabajadores
- Estructura de Personal y Contratación Laboral
- Seguridad Social
- Estructura Salarial
- Sistema y Tiempo de Trabajo
- Modificación, Suspensión y Extinción de la Relación Laboral
- Prevención de Riesgos Laborales
- Protección de Datos Personales
- Conclusiones y Recomendaciones



Justificación Técnica

Una **Auditoria Socio-Laboral** supone una oportunidad para demostrar el nivel de calidad de las empresas, así como en el nivel de cumplimento de las obligaciones jurídico-laborales y de la seguridad social, mediante la revisión, estudio y análisis de la documentación e información aportada por la misma

A través de la auditoria laboral el empresario obtiene una visión real acerca del grado de cumplimiento de las obligaciones jurídico-laborales en la que se encuentra su empresa, tanto desde un plano conceptual, como desde la normativa técnica por la que se rige la misma.

Un programa de auditoría laboral engloba aquellos procedimientos que como mínimo deberán ser llevados a cabo para asegurarnos de que las obligaciones laborales están siendo cumplidas, libres de errores materiales.

La auditoría laboral es un proceso sistemático-documentado, dentro del que hay una completa revisión de la actividad socio-laboral de la empresa, y que debe de realizarse de una forma objetiva, íntegra e independiente.

La **Auditoria Socio-Laboral** sirve para tener un análisis y revisión sobre la situación jurídico-laboral y de la seguridad social de la empresa:

• Estructura general de la empresa

En primer lugar se deberá conocer y analizar lo que se denomina la estructura general de la empresa y sus distintas áreas de trabajo, que no sólo engloba el conocimiento del nombre y de la forma jurídica-laboral de la empresa, sino también, cuestiones tan importantes y relacionadas con otras áreas de la empresa, como por ejemplo: si ha existido sucesiones o cambios de empresa, si ésta pertenece a un holding o a un grupo de empresas, la configuración de los diferentes centros de trabajo de la empresa, etc,...

Normativa aplicable a la empresa y Representación legal de los trabajadores

Los objetivos que se pretenden conseguir son fundamentalmente verificar cuales son las normas, ya sean legales o convencionales, que se aplican a los trabajadores de la empresa

Asimismo, es fundamental verificar, respecto de la representación legal de los trabajadores y conflictividad laboral en una empresa, la existencia de los mismos en la citada empresa, la legalidad de los mismos y la determinación del grado de arraigo y poder que tienen dicha representación dentro de la empresa



• Estructura de personal y contratación laboral

En esta área de trabajo, se analizan y verifican todas las contrataciones que existen en la empresa desde el punto de vista jurídico-laboral, refiriéndose no sólo a los contratos de trabajo de los empleados, sino también contratos con personal autónomo, contratas o subcontratas de obras o servicios, etc,...

Los objetivos que se pretenden conseguir respecto de la estructura de personal y la contratación son fundamentalmente verificar el grado de cumplimiento que la empresa tiene respecto a la utilización por parte de la misma de las distintas modalidades contractuales, ya sean contratos de trabajo u otro tipo de contrataciones que tengan relación y conlleven alguna consecuencia jurídico-laboral para la empresa

Seguridad Social

Los objetivos que se pretenden conseguir respecto del cumplimiento en la empresa de las normas laborales de la Seguridad Social, son fundamentalmente verificar la afiliación y alta en seguridad social de la empresa y de sus trabajadores, además de testear la adecuación de las cotizaciones realizadas por la empresa a la Seguridad Social sujetas a las normas existentes en los últimos cuatro años.

• Estructura salarial

Se pretenden conseguir la verificación el grado de cumplimiento que la empresa tiene respecto a los conceptos retributivos de acuerdo con la legislación y convenios colectivos aplicables, así como la determinación de las mejoras sociales que puedan existir. Para ello, se analizarán fundamentalmente los conceptos retributivos, la absorción y compensación de salarios, los aumentos salariales y las mejoras sociales.

• Sistema y Tiempo de trabajo

Respecto a esta área en una empresa es fundamental verificar el grado de cumplimiento que la empresa tiene respecto a la jornada, horarios, descansos, permisos y licencias, horas extraordinarias, , así como la movilidad geográfica y movilidad funcional, ect,... de acuerdo con la legislación y convenios colectivos aplicables, así como la determinación de las mejoras sociales que puedan existir

Modificación, suspensión y extinción de la relación laboral

Los objetivos que se pretenden conseguir son fundamentalmente verificar el grado de cumplimiento que la empresa tiene respecto a la modificación sustancial de las condiciones de trabajo, las suspensiones y/o extinciones de contratos de trabajo, y si estos se han realizado de acuerdo con la legislación y convenios colectivos aplicables.



• Prevención de riesgos laborales

Se pretende verificar la adecuación de la empresa a la normativa de la prevención de riesgos laborales, así como comprobar la adecuación de las acciones de prevención realizadas en la empresa (plan de prevención, evaluación de riesgos, planificación de la prevención, equipos de trabajo, formación de los trabajadores, medidas de emergencia, información, consulta y participación de los trabajadores, y vigilancia de salud) a la legalidad vigente en esta materia

• Protección de Datos Personales

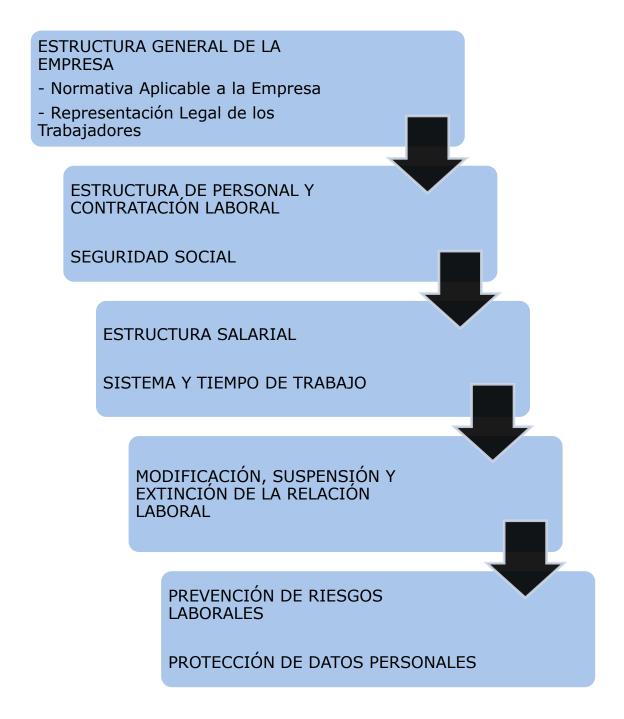
El objetivo que se pretenden conseguir principalmente es la comprobación de que la empresa se rige por la normativa que dicta la Ley Organica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, cuyo objeto es garantizar y proteger, en lo que concierne al tratamiento de datos personales, las libertades públicas y los derechos fundamentales de las personas físicas, y especialmente de su honor e intimidad personal y familiar.

El destinario del **Informe de Auditoría Socio-Laboral** es la dirección de la empresa que lo ha solicitado. Dicho informe debe de tener como objetivo el análisis de todas las áreas y conceptos que deben de regir el marco de cumplimiento de las normas jurídico-laborales y de la seguridad social, así como todas las propuestas técnicas de optimización de la gestión en la empresa (economizar costes de las obligaciones de la empresa, señalar riesgos y evaluar responsabilidades ante el incumplimiento de la legalidad,...)



Actividades del Proceso de Auditoria Socio-Laboral

Las actividades del proceso de **Auditoría Socio-Laboral** se estructuran de la siguiente forma:





Consideraciones Generales de la Auditoria Socio-Laboral

La **Auditoría Socio-Laboral** se configura como la principal técnica para analizar, revisar y realizar el control de legalidad y la comprobación de que la actividad de gestión jurídico-laboral de la empresa se realiza conforme a los principios de buena gestión: economía, eficacia y eficiencia.

El objetivo de la auditoría socio-laboral es plasmar la situación real de la empresa auditada en cuanto al cumplimiento de las obligaciones jurídico-laborales y de Seguridad Social, mediante la realización o elaboración de un informe del todo necesario y conveniente para que el empresario conozca la realidad socio-laboral y legal de la empresa que dirige. Por ello, el programa de auditoría necesariamente ha de fundamentarse en contar con la máxima información acerca de la empresa que se va a auditar.

El proceso de auditoría debe realizarse por personas íntegras, independientes y ajenas a la empresa, y el destinatario y/o destinatarios del informe de la auditoría socio-laboral es la dirección de la empresa que lo ha solicitado.

- Características de la Auditoría Socio-Laboral:
 - Es una auditoría que se fundamenta en evidencias objetivas, con lo cual los resultados no se basan en el azar, sino que se devienen como consecuencia de una revisión, análisis y verificación minuciosa de datos empíricos
 - Tiene como fin detectar que en aspectos socio-laborales se están reflejando determinadas situaciones de posibles incumplimiento y/o irregularidades, que deben de ser subsanadas preventivamente ante la posibilidad de inspecciones de trabajo
 - Es de utilidad para todas las empresas (grandes, medianas y pequeñas), cuando a aparece la necesidad de conocer la situación, y el nivel, cumplimiento de las obligaciones de la empresa con la seguridad social, con los trabajadores, fiscales,...

La Auditoría Socio-Laboral se rige por una serie de normas:

- Se enmarca dentro de las características de la imparcialidad, profesionalidad y el secreto profesional
- Tiene que ser independiente, integro y objetivo
- Los criterios laborales, las leyes y los reglamentos aplicables (normativa)

El desarrollo de la planificación deberá estar debidamente documentado, al objeto de conocer el **alcance de la auditoría** (hasta dónde se va a llegar, al objeto de poder conocer la situación de cumplimiento en que se encuentra la empresa en lo referente a su situación Jurídico-Laboral y de Seguridad Social)

En resumen, el **Informe de Auditoría Socio-Laboral** supone un diagnostico real del nivel de cumplimiento de las obligaciones laborales y de la seguridad social en un determinado momento por parte de la empresa



INFORME TÉCNICO DE AUDITORIA SOCIO-LABORAL

DATOS GENERALES DE LA ENTIDAD AUDITADA

NOMBRE ENTIDAD	, SL		
NOMBRE COMERCIAL			
CIF			
REPRESENTANTE LEGAL			
PERSONA DE CONTACTO			
CARGO			
TIPO DE EMPRESA	PYME (menor de 50 trabajadores)		
ACTIVIDAD ECONOMICA			
FACTURACIÓN ANUAL	€/Año		
NUMERO DE PATRONAL			
DIRECCIÓN			
LOCALIDAD			
PROVINCIA			
TELEFONO		FAX	
PAGINA WEB		EMAIL:	
NORMATIVA VIGENTE Y	-Convenio Colectivo de Aplicación		
APLICABLE			
	-Ley 31/1995 (PRL)		
AREAS SIGNIFICATIVAS DE	-Ley Orgánica 15/1999 (LOPD)		
AUDITORIA	Estructura Conoral do la Empresa		
AUDITORIA	-Estructura General de la Empresa -Estructura de Personal y Contratación Laboral		
	-Seguridad Social		
	-Estructura Salarial		
	-Sistema y Tiempo de Trabajo		
	-Modificación, Suspensión y Extinción de la		
	Relación Laboral		
	-Prevención de Riesgos Laborales		
	-Protección Oficial de Datos		



DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA LA REALIZACIÓN DE LA AUDITORIA SOCIO-LABORAL

ESCRITURAS DE CONSTITUCIÓN Y MODIFICACIONES	
POSTERIORES	
LIBRO DE SOCIOS	
PODERES MERCANTILES DE REPRESENTACIÓN	
BOLETIN PERSONAL DIRECTIVO (RETA)	
DOCUMENTO ACREDITATIVO DE ALTA EN EL IMPUESTO	
DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS (IAE)	
ORGANIGRAMA GENERAL DE LA EMPRESA	
LISTADO DE LOS CENTROS DE TRABAJO EXISTENTES EN	
LA EMRPESA (y sus correspondientes comunicaciones)	
LISTADO DE TODO EL PERSONAL CON RELACIÓN	
LABORAL COMUN Y RELACIÓN LABORAL ESPECIAL	
LISTADO DE TRABAJADORES DISCAPACITADOS	
AUTORIZACIÓN AUTORIDAD LABORAL (MEDIDAS	
ALTERNATIVAS DISCAPACITADOS)	
LISTADO DE CONTRATOS DE TRABAJO DE TODOS LOS	
TRABAJADORES EN RGSS	
LISTADO DE CONTRATOS DE PRESTAÇIÓN DE	
SERVICIOS DE PROFESIONALES AUTÓNOMOS	
LISTADO DE LOS DOCUMENTO DE COTIZACIÓN	
MENSUAL A LA SEGURIDAD SOCIAL	
LISTADO DE DOCUMENTOS MENSUALES DE INGRESO	
RETENCIONES A LOS TRABAJADORES (MODELO)	
LIBRO DE REGISTRO DE SUBCONTRATACIÓN	
FACTURAS PROFESIONALES	
PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	
DOCUMENTO DE POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS	
PERSONALES	



Estructura General de la Empresa

El auditor socio-laboral deberá, en primer lugar, conocer y analizar lo que se denomina la estructura general de la empresa y sus distintas áreas de trabajo, que no sólo engloba el conocimiento del nombre y de la forma jurídica-laboral de la empresa, sino también, cuestiones tan importantes y relacionadas con otras áreas de la empresa, como por ejemplo: si has existido sucesiones o cambios de empresa, si ésta pertenece a un holding o a un grupo de empresas, etc,...

Dentro de esta área se analizarán también algunos temas tan importantes como la configuración de la empresa en centros de trabajo y su legalización

- -Documentación mercantil
- -Mecanismos sucesorios
- -Organigrama general y funcional de la empresa
- -Centros de trabajo
- -Líneas, departamentos y unidades de producción

NORMATIVA APLICABLE A LA EMPRESA

La determinación de la normativa laboral aplicable en una empresa es la base sobre la que se apuntalarán posteriormente todas las áreas de la auditoria socio-laboral. Los objetivos que se pretenden conseguir son fundamentalmente verificar cuales son las normas, ya sean legales o convencionales, en las que se enmarca jurídicamente la empresa

- -Legislación
- -Convenios colectivos vigentes y aplicables
- -Acuerdos o pactos colectivos extraestatutarios
- -Pactos no escritos y condiciones más beneficiosas

REPRESENTACIÓN LEGAL DE LOS TRABAJADORES

Los objetivos que se pretenden conseguir respecto de la representación legal de los trabajadores y conflictividad laboral en una empresa son fundamentalmente verificar la existencia y la legalidad de los mismos, si es necesaria en la empresa la existencias de dicha representación, celebración de las últimas elecciones sindicales, la determinación del grado de arraigo y poder que tienen dicha representación dentro de la empresa,...

- -Representación legal unitaria
- -Representación legal sindical
- -Conflictividad laboral en la empresa



Estructura de Personal y Contratación Laboral

En esta área de trabajo, se analizan y verifican todas las **contrataciones** que existen en la empresa desde el punto de vista jurídico-laboral, refiriéndose no sólo a los contratos de trabajo de los trabajadores, sino también contratos con personal autónomo, contratas o subcontratas de obras o servicios, etc,... Los objetivos que se pretenden conseguir respecto de la estructura de personal y la contratación son fundamentalmente verificar el grado de cumplimiento que la empresa tiene respecto a la utilización por parte de la misma de las distintas modalidades contractuales, ya sean contratos de trabajo u otro tipo de contrataciones que tengan relación y conlleven alguna consecuencia jurídico-laboral para la empresa:

- -Requisitos formales de contratación
- -Personal con contrato laboral de naturaleza común
- -Personal con contrato laboral de naturaleza especial (contratos de alta dirección, discapacitados,...)
- -Personal contratado a través de empresas de trabajo temporal (ETT)
- -Personal contratado a través de empresas de servicios (Outsourcing)
- -Contratos celebrados con personal extranjero
- -Contratos celebrados con personal autónomo
- -Contratos de obras y servicios

P.E.

Los registros administrativos revisados en este examen y para el período en estudio, tales como planilla de salarios, de prestaciones laborales, controles de asistencia, expedientes de personal, contratos de trabajo y otros, se encuentran debidamente en orden, y la administración otorgó todas las facilidades para su revisión.

LISTADO DE PASIVO DE LA EMPRESA

NOMBRE	Cód.	Ed ad	Antigüedad	Puesto	SB. ANUAL
Trabajador 1	DG-01	45		Director General	
Trabajador 2	AD-01	42		Director Admón.	
Trabajador 3	AD-02	35		Contable	
Trabajador 4	AD-03	27		Advo. Contable	
Trabajador 5	RH-01	40		Director RR.HH.	
Trabajador 49	FA-09	30		Oficial de 1ª (Fábrica)	
Trabajador 50	FA-10	21		Aprendiz (Fábrica)	



Seguridad Social

Los objetivos que se pretenden conseguir respecto del cumplimiento de las normas de la Seguridad Social en una empresa son fundamentalmente verificar la **afiliación** y **alta en seguridad social** (altas, bajas, variación de datos, causas de variación de datos,...) de la empresa y de sus trabajadores, además de testear la adecuación de las **cotizaciones** realizadas por la empresa a la Seguridad Social sujetas a las normas existentes en los últimos cuatro años (boletines de cotización,...)

- -Afiliación y alta en la seguridad social de la empresa y sus trabajadores
- -La cotización a la Seguridad Social

P.E.

Se verifican los aportes a Seguridad Social por parte de la empresa, los pagos se realizaron en los periodos correspondientes. Los trabajadores no están descubiertos de estas prestaciones.

Estructura Salarial

Los objetivos que se pretenden conseguir respecto de la estructura salarial son fundamentalmente verificar el grado de cumplimiento que la empresa tiene respecto a los **conceptos retributivos** de acuerdo con la legislación y convenios colectivos aplicables (nóminas, antigüedad, pluses,....), así como la determinación de las **mejoras sociales** que puedan existir. Para ello, se analizarán fundamentalmente los conceptos retributivos, la absorción y compensación de salarios, los aumentos salariales y las mejoras sociales.

- -Recibos de nóminas (de los últimos 6 meses)
- -Salarios y retribuciones
- -Conceptos retributivos
- -Absorción y compensación de salarios
- -Aumentos salariales
- -Mejoras sociales

P.E.

Se examinaron los registros de nóminas del período correspondiente al 01 de enero de 2014, hasta el 31 de junio de 2014, encontrándose todos los registros en orden, así como su cálculo y aplicación.

Lo relevante a observar es la cantidad de horas extras trabajadas por los trabajadores durante dicho periodo, por lo que se verifican los comprobantes existentes de respaldo firmados por los trabajadores, donde se establecen el número de horas extras trabajadas y la voluntariedad de estas



Sistema y Tiempo de Trabajo

Los objetivos que se pretenden conseguir respecto a esta área en una empresa son fundamentalmente verificar el grado de cumplimiento que la empresa tiene respecto al **calendario** y la **jornada laboral**, horarios, descansos, permisos y licencias, vacaciones, horas extraordinarias,... así como la **movilidad geográfica** y **movilidad funcional**, ect,... de acuerdo con la legislación y convenios colectivos aplicables, así como la determinación de las mejoras sociales que puedan existir

- -Jornada de trabajo
- -Horarios
- -Horas extraordinarias
- -Descansos, permisos y licencias
- -Festivos y vacaciones
- -Movilidad geográfica
- -Movilidad funcional

P.E.

- **A) Días de Descansos y Vacaciones:** Se examinan y verifican los cuadrantes de turnos semanales, así como la planilla de vacaciones solicitadas desde el año 2019, al año 2013, ya firmadas por los trabajadores. No se encuentran incongruencias
- **B) Vacaciones:** Como la política establecida por la empresa es indemnizar al personal cada año en concepto de vacaciones no disfrutadas respecto a su fecha de ingreso, se revisan los cálculos correspondientes al pago de las vacaciones no disfrutadas por los empleados, no encontrándose incongruencias

Modificación, Suspensión y Extinción de la Relación Laboral

Los objetivos que se pretenden conseguir respecto de la modificación, suspensión y extinción de la relación laboral así como de los contenciosos pendientes en una empresa son fundamentalmente verificar el grado de cumplimiento que la empresa tiene respecto a la **modificación sustancial de las condiciones de trabajo**, y si estos se han realizado de acuerdo con la legislación y convenios colectivos aplicables.

Así como las **suspensiones** y/o **extinciones de contratos de trabajo** producidas durante los últimos cuatro años, y los contenciosos pendientes, tanto judiciales como administrativos que tengan la empresa en el momento de la realización de la auditoria

- -Contenciosos pendientes
- -Modificación de las condiciones de trabajo
- -Movilidad geográfica. Movilidad funcional
- -Suspensión y extinción del contrato de trabajo



Prevención de Riesgos Laborales

Sin entrar a determinar los aspectos técnicos de la documentación en PRL, al ser ésta una materia que deben realizar los técnicos en prevención, los objetivos que se pretenden conseguir respecto de la adecuación de la empresa a la **normativa** de la prevención de riesgos laborales son fundamentalmente verificar y comprobar si las acciones de prevención realizadas en la empresa se ajustan y adecuan a la legalidad vigente en esta materia

- -Plan de prevención de riesgos laborales
- -Evaluación inicial de riesgos
- -Planificación de la actividad preventiva
- -Equipos de trabajos individuales y colectivos
- -Medidas de emergencia
- -Formación de los trabajadores
- -Información, consulta y participación de los trabajadores e el sistema de prevención de riesgos laborales
- -Seguridad y salud laboral
- -Vigilancia de la salud

P.E.

A) Análisis de las condiciones de seguridad e higiene industrial:

Mediante inspección física de las instalaciones de la planta, se comprobó que existen graves violaciones a la seguridad e higiene industrial, las cuales son ilustradas con fotografías y comentarios de las mismas.

En una visita realizada el lunes, día 01 de febrero de2014, a las instalaciones de la fábrica, ubicada esta en el municipio de, se recabo la siguiente información:

Las fotografías muestran una alarmante ausencia de seguridad industrial en

	la planta de producción de la fábrica, lo cual afecta la salud e incrementa los riesgos.
•	
•	
•	Los rótulos preventivos son ignorados por parte del personal, se observa que solo un trabajador usa la mascarilla, en una zona donde se requiere usarla
•	Durante el recorrido, los ventiladores no estaban funcionando y en el interior hacia demasiado calor
•	Pisos en mal estado, que pueden causar accidentes



Protección de Datos Personales

Sin entrar a determinar los aspectos técnicos de la documentación en LOPD, al ser ésta una materia que deben realizar los especialistas en protección de datos, los objetivos que se pretenden conseguir respecto de la adecuación de la empresa a la **normativa que dicta la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal** son fundamentalmente verificar y comprobar si las acciones llevadas a cabo en dicha materia en la empresa, se ajustan y adecuan a la legalidad vigente



CONCLUSIONES

Finalizado el proceso de documentación, recogida y verificación de datos, se obtiene como resultado una serie de conclusiones generales y otras específicas, las cuales están íntimamente ligadas con puntos clave auditados en dicho **Informe de Auditoría Socio-Laboral**:

, and the second days and the second days are second days and the second days are second days
CONCLUSIONES GENERALES
CONCLUSIONES ESPECÍFICAS
CONCLUSIONES ESPECIFICAS
Estructura General de la Empresa
Estructura de Personal y Contratación Laboral
Seguridad Social
Estructura Salarial
Sistema y Tiempo de Trabajo
Modificación, Suspensión y Extinción de la Relación Laboral
Prevención de Riesgos Laborales
Ductorsión de Dates Daysonales
Protección de Datos Personales



SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

- **1.)** Cumplir con las normas que establece el Convenio Colectivo vigente y de aplicación
- **2.)** Exigir a las empresas subcontratadas, el cumplimiento del marco jurídico nacional sobre Legislación Laboral
- **3.)** Asegurarse de que todo colaborador con el que se hayan suscrito contratos, se encuentren solventes con los pagos de las prestaciones sociales de sus trabajadores/as.

4.))
5.))
6.)	Incentivar a los trabadores con unos incentivos debidamente legalizados, y que sirvan para recompensar la productividad de cada uno de ellos/as
7.)	Mejorar las infraestructuras de las instalaciones donde se desarrolla la actividad empresarial
8.))
9.))
10	.)